

Araç
İade
Kılavuzu



TerakkiFilo

Teşekkür

Değerli Dostumuz,

Sözleşmeniz sona erdiğinde, aracınızı olağan kullanımdan kaynaklanan yıpranmaların dışında herhangi bir hasar ya da arıza olmadan, size teslim ettiğimiz gibi teslim etmenizi bekliyoruz.

Araç iadelerinde kullandığımız Araç İade Tutanağı ile aracın güncel kilometre bilgisi, iade tarihi, mevcut ve geçmiş hasar durumları belgelenip, araç kullanıcısının imzası ile mutabakat sağlanır. Böylelikle araç iade sürecini en şeffaf şekilde yönetmeyi amaçlarız.

Araç iade sürecinde herhangi bir aksaklık ya da olumsuzlukla karşılaşmamak adına, aracınız ile ilgili eksik ve kontrollerin anlık yapılmasını, ihtiyaç halinde onarım ve eksiklerin tamamlanmasını öneriyoruz. Buna ek olarak, aracınızın kontrollerinin hızla yapılabilmesi için aracınızı temiz olarak iade etmenizi tavsiye ediyoruz.

Bizi tercih ettiğiniz için tekrar teşekkür eder, yürüttüğümüz işbirliğinden keyif aldığınızı ümit ederiz.

Saygılarımızla,
Terakki Filo Ekibi

Araç İade İşlemleri

Sözleşmeniz sona erdiğinde, aracınızla birlikte iade etmeniz gerekenler, Uzun Süreli Motorlu Araç Kiralama Sözleşmesi eklerinde belirtilmiştir. Aşağıdakiler ile sınırlı olmamak şartı ile, iade edilmesi gerekenler aşağıda belirtildiği gibidir:

- Ruhsat, trafik sigorta poliçesi, trafik/egzoz emisyon muayene belgesi
- Aracın kullanım kılavuzu
- Varsa yedek lastik, kriko, bijon anahtarı; araç stepnesiz ise lastik tamir kiti.
- Trafik seti
- Yedek anahtar
- Terakki Otomotiv tarafından temin edilen HGS etiketi
- Varsa araç üzerindeki navigasyon sisteminin üzerindeki SD kart.
- Varsa araç ile beraber alınan aksesuarlar.

Aracın iade işlemleri öncesinde;

- Aracın iç ve dış temizliği,
- Varsa araç üzerindeki logoların sökülmesi,
- Teslim edilen ekipmanların iadede yanınızda bulunması,

işlemlerinizi hızlandıracak ve bekleme sürenizi minimuma indirecektir.

Araç üzerinde bulunan logoların sökülmemesi durumunda, bu logoların sökülmesi ve temizlenmesi ile ilgili masrafları tarafınıza yansıtmak durumundayız.

Aracınızın iadesinde kabul edilebilen ve kabul edilemeyen hasarlar ile ilgili örnekleri, bu kitapçığın devamında dikkatlerinize sunmak istiyoruz.

Genel Dış Görünüm – Kaporta

Kabul edilebilir hasarlar

- Yüzeyi 3 cm ve derinliği 10 mm'nin altındaki çizikler
- 10cm'den kısa, astara nüfuz etmemiş, görselliği bozmayıp pasta cila ile temizlenebilecek çizikler
- Tampon ve plastik akşamlardaki 10 cm'den küçük hafif sürtmeler ve çizikler

Kabul edilemeyen hasarlar

- Yüzeyi 3 cm ve derinliği 10 mm'nin üzerindeki çizikler
- Parçanın yeniden boyanmasını gerektirecek çizikler ve ezikler
- Bir parça üzerinde bulunan birden fazla hasarlar
- Tampon ve ya plastik parçalarda onarım gerektiren kırılmış ve eksik parçalar



Genel Dış Görünüm – Lastik ve Jantlar

Kabul edilebilir hasarlar

- Jant veya kapakları da günlük kullanıma bağlı çizik ve sürtükler

Kabul edilemeyen hasarlar

- Jant veya kapağında oluşan kırılma ya da çatlama gibi hasarlar
- Standarda uygun olmayan kesik, delik ve benzeri hasarlı lastikler
- Aracın teslimatı ya da kullanım süresince araca takılan lastik markaları ile farklı bir marka ile iade edilen lastikler kabul edilmemektedir.
- Jantta, tekerlek çemberinde ya da alaşımında kimyasal aşınma gelişimi



Cam ve Aynalar

Kabul edilebilir hasarlar

- Sürücü görüşünü engellemeyen 1 cm'den küçük, taş sıçramasından kaynaklı çizik ve çatlaklar.
- Camlara yapıştırılan küçük çıkartmalar
- Aracın iç ve dış dikiz aynalarında bulunan 5 cm'ye kadar olan çizikler ve sürtmeler.

Kabul edilemeyen hasarlar

- Camlarda meydana gelen 1 cm'den büyük çatlak ve delikler
- Aracın camlarına taktırılan cam filmleri (Honda Plaza Terakki bünyesinde uygulananlar hariç)
- Aracın iç ve dış dikiz ayna camlarında bulunan tüm çatlak ve kırıklar



Aydınlatma

Kabul edilebilir hasarlar

- Farların, sis farlarının ve sinyallerin yüzeyinde camı kırmamış ve işlevine zarar vermemiş şekilde taş sıçramasıyla oluşan çizik ve çatlaklar.

Kabul edilemeyen hasarlar

- Tüm aydınlatma ve uyarı aksamaları üzerindeki kırık, delik, buharlaşmış ve eksik olan ekipmanlar.
- Farlarda, farın işlevini kısıtlayan yarıklar ve çatlaklar.
- Çalışmayan far ve sinyal ampulleri.



İç Kısımlar

Kabul edilebilir hasarlar

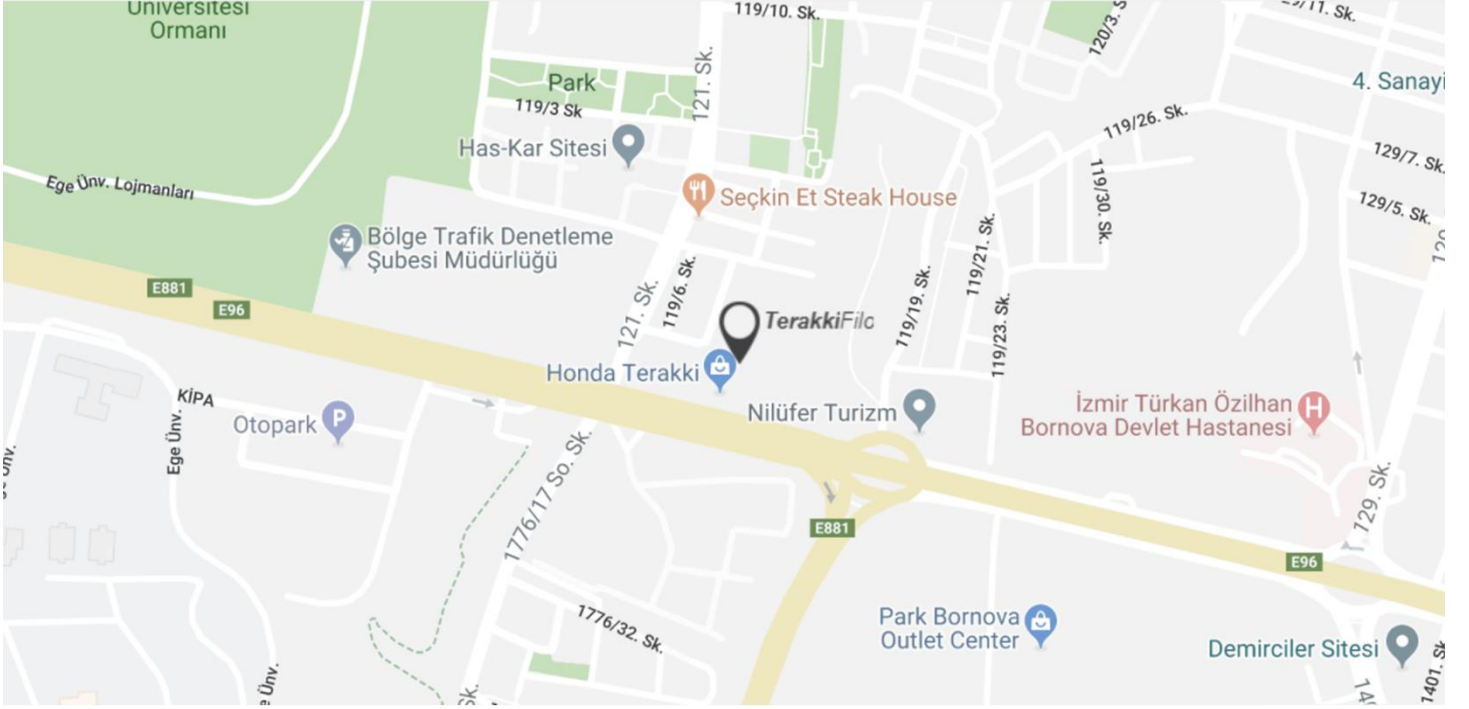
- Genel kullanımdan kaynaklı olan iç panel, koltuk, tavan, taban, kapı döşemeleri ve paspaslarda bulunan, genel bir temizlikle çıkabilecek lekeler
- Kullanıma bağlı olmayan renk solmaları

Kabul edilemeyen hasarlar

- Koltuk, tavan, taban, kapı döşemeleri ve paspaslarda bulunan profesyonel temizlik gerektiren tüm lekeler
- Aracın içinde bulunan tüm sigara yanıkları
- Torpido ve panellerde orijinaliği bozacak delikler, yırtıklar ve temizlik ile çıkmayacak lekeler.
- Emniyet kemer ve kilitlerinde yırtılma, kırılma ve çalışmasını engelleyecek hasarlar.



İletişim



Honda Plaza Terakki
Ankara Asfaltı No.283-283/A 35050
Bornova - İzmir



bilgi@terakkifilo.com



0850
227 47 00



www.hondaterakki.com



www.terakkifilo.com

TerakkiFilo